

Mémo pratique à l'attention de la Communauté de Communes Les Rives de la Laurence

Le déploiement du nouveau réseau de proximité de la DGFIP, issu de la concertation conduite en 2019, est maintenant achevé.

Cette nouvelle organisation permet de renforcer la présence de l'administration des Finances publiques dans les territoires avec une augmentation significative des points de contact pour les usagers.

Ainsi, les guichets de la DGFIP offrent désormais un accueil dit « généraliste » qui permet aux usagers, lorsque leur demande relève de la compétence d'un autre service des Finances publiques, d'obtenir une prise en charge de leur demande sans qu'ils aient besoin de se déplacer ou de réitérer leur démarche.

Par ailleurs, la DGFIP est partenaire de tous les France Services ainsi que du réseau des buralistes agréées pour le paiement de proximité.

Enfin, les prestations de conseil aux collectivités locales sont améliorées grâce à l'installation dans les territoires de conseillers aux décideurs locaux.



Horaires d'ouverture au public :

Les horaires de l'ensemble de nos services dans le département de la Gironde sont harmonisés.

Ainsi, nos services accueillent le public le matin uniquement de 8h30 à 12h30, avec ou sans RDV pour les particuliers.

Les usagers professionnels sont reçus uniquement sur RDV.

Accueil téléphonique

L'accueil téléphonique est assuré de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h avec ou sans RDV

Accueil des usagers particuliers

› **Service des impôts des particuliers (SIP) de Cenon :**

Avenue du Président Vincent Auriol
33152 Cenon Cedex

Téléphone :

0 809 401 401 (service gratuit + prix de l'appel)

Horaires d'ouverture au public :

du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30

Ce service assure un accueil dit « généraliste » au bénéfice de tous les usagers des Finances publiques : usagers particuliers et professionnels de l'impôt, mais aussi usagers des services publics locaux et redevables d'amendes. Les démarches de ces usagers sont traitées immédiatement ou prises en charge à ce guichet. Les usagers n'ont pas besoin de se rendre dans un autre service de la DGFIP ou de réitérer leur démarche.

› **Service de Gestion Comptable (SGC) de Saint André de Cubzac:**

365 avenue Boucicaut
33240 Saint André de Cubzac

Téléphone :

05 57 43 06 55

Horaires d'ouverture au public :

du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30

Ce service assure également un accueil généraliste.

› **Antenne du Service des Impôts Fonciers (SDIF) de Bordeaux**

Rue Jules Ferry
33090 Bordeaux Cedex

Téléphone :

05 56 24 81 43

Horaires d'ouverture au public :

du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30

› **Antenne du Service des Impôts Fonciers (SDIF) de Libourne**

rue du Président Wilson
BP 201

33505 Libourne Cedex

Téléphone :

05 24 24 24 17

Horaires d'ouverture au public :

du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30

Accueil des usagers professionnels

› **Service des Impôts des Entreprises (SIE) de Cenon:**

Avenue du Président Vincent Auriol

33152 Cenon Cedex

Téléphone :

05 57 80 75 33

Horaires d'ouverture au public :

Uniquement sur rendez-vous du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30

Accueil des usagers en dehors de nos services



Les France Services (FS) offrent :

- un accueil de premier niveau en matière d'impôts, de factures du secteur public local et d'amendes,
- un accompagnement pour les démarches en ligne,
- une mise en relation accompagnée avec les services des finances publiques,
- des permanences « impôts » animées par un agent des finances publiques lors des campagnes de déclaration des revenus et de réception des avis.

Sur le territoire de la CdC:

› France Services Sainte Eulalie

1 place Charles De Gaulle
33560 Sainte Eulalie

Téléphone :

05 56 06 05 59

Horaires :

du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 14h à 18h

le vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30



Le **paiement de proximité** permet aux usagers de payer les factures de cantine, crèche, hôpital, amendes ou impôts, en espèces (dans la limite de 300 €), ou par carte bancaire chez les buralistes partenaires de la Direction Générale des Finances Publiques.

L'avis ou la facture à payer doit comporter un « QR code », qui garantit la confidentialité des opérations, et la mention « payable auprès d'un buraliste ».

› Buralistes partenaires présents sur le territoire de la CdC Les Rives de la Laurence

(vous pouvez retrouver leurs coordonnées sur [impots.gouv.fr/particulier/paiement de proximite](https://impots.gouv.fr/particulier/paiement-de-proximite))

TABAC - HALL DE LA PRESSE 9 PLACE PIERRE BRACH 33450 MONTUSSAN
TABAC PRESSE CHEZ FLO 51 AVENUE DE LA REPUBLIQUE 33450 ST LOUBES
TABAC PRESSE 19 PLACE MAUCAILLOU 33450 ST SULPICE ET CAMEYRAC
BAR TABAC LE L. N. A 3 PLACE DE LA VICTOIRE 33560 STE EULALIE
TABAC LOTO PRESSE 23 AVENUE DES TABERNOTTES 33370 YVRAC

- Le site institutionnel

impots.gouv.fr

La quasi-totalité des démarches sont possibles en ligne sur le site www.impots.gouv.fr, notamment déclarer ses revenus, payer ses impôts, mettre à jour son taux de prélèvement à la source, consulter ses documents, signaler tout changement de situation, ou encore faire parvenir une réclamation.

Des pas-à-pas pour tous les services en ligne des particuliers sont disponibles ici : <https://www.impots.gouv.fr/pas-à-pas-des-services-en-ligne-des-particuliers>



- Les autres sites utiles

- › www.amendes.gouv.fr pour le paiement des amendes
 - › www.stationnement.gouv.fr pour le paiement des forfaits post stationnement
 - › www.payfip.gouv.fr pour le paiement des factures du secteur public local
 - › www.cadastre.gouv.fr pour consulter le plan cadastral
 - › www.economie.gouv.fr pour consulter les aides aux entreprises et aux particuliers
 - › www.timbres.gouv.fr pour acheter des timbres fiscaux électroniques
 - › www.data.economie.gouv.fr/pages/annuaire-des-services-dgfiip pour retrouver tous les points d'accueil des Finances Publiques.
- La DGFIP met à la disposition des usagers une nouvelle de l'application impots.gouv.fr conçue pour les téléphones et tablettes, disponibles sur Android et iOS.

